

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI



Česká pošta, s.p. se zavazuje k zpřístupnění své internetové stránky v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, které provádějí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na www.zakaznicka-karta.cz

Stav souladu

Tyto internetové stránky splňují většinu hlavních principů WCAG ve verzi 2.2 a některá klíčová kritéria úrovně AA a jsou tedy částečně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů z důvodu níže uvedených nesouladů. Na postupném odstraňování uvedených důvodů nesouladu aktivně pracujeme.

Nepřístupný obsah

Stránky obsahují PDF formulář a PDF dokumenty. K prohlížení těchto dokumentů je možné zdarma stáhnout Acrobat Reader. Dále zde mohou být dokumenty ve formátu MS Office. Takové soubory dokáže zobrazit a editovat většina běžně používaných textových editorů (MS Office, Libre Office, Open Office). Existují webové prohlížeče, které mají integrované aplikace, jež slouží k prohlížení výše uvedených formátů dokumentů.

Obrázky na stránkách nemají alternativní texty zakódovány přímo v sobě, nicméně na obrazovce vedle nich je uveden jejich přesný popis.

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 1. 6. 2025. Prohlášení bylo vypracováno metodou vlastního posouzení provedené subjektem veřejného sektoru.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

V případě nalezení problémů z hlediska souladu s přístupností těchto webových stránek nás kontaktujte:

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/2
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 99
225 99 Praha 025

Tel: 210 123 456
E-mail: pristupnost@cpost.cz

Postupy pro prosazování práva

Kontaktní údaje příslušného orgánu
pro prosazování práva:

Digitální a informační agentura
Na Vápence 915/14
13000 Praha 3

e-mail: pristupnost@dia.gov.cz

#PoštaSpojuje